

**Zmiana Nr 9**  
**Regulaminu odprawy oraz przewozu osób, rzeczy i zwierząt przez „Koleje Mazowieckie - KM” (RP-KM)**  
**obowiązujące od natychmiast**

W Regulaminie odprawy oraz przewozu osób, rzeczy i zwierząt przez „Koleje Mazowieckie - KM” (RP-KM), obowiązującym od 1 stycznia 2012 r. wprowadza się odrębnie następujące zmiany:

**1. W § 2:**

1) **pkt 37 w brzmieniu:**

„37) **zlecenie-bilet** – dokument przewozu wydawany przez miejskie lub gminne ośrodki pomocy społecznej/pomocy rodzinie na przejazdy osób korzystających z pomocy społecznej na podstawie ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. Nr 64, poz. 593 z późn. zm.);  
otrzymuje numerację **38**;

2)  **dodaje się nowe pkt. 39 i 40 w brzmieniu:**

„39) **Karta Mazowiecka (Karta KM)** – nośnik plastikowy, na którym mogą być kodowane niektóre rodzaje biletów KM;

40) **Ogólne warunki wydawania i użytkowania Karty Mazowieckiej** – zasady określające wydawanie, użytkowanie Karty KM, kodowanie i kontrolę biletów KM zapisanych na Karcie KM;”.

**2. W § 4 ust. 4 pkt 8 zapis „ul. Chałubińskiego 4” zastępuje się zapisem w brzmieniu „Al. Jerozolimskie 134”.**

**3. W § 5 ust. 10 na końcu zdania kropkę zastępuje się przecinkiem i dodaje się zapis w brzmieniu: „z zastrzeżeniem biletów zakodowanych na Karcie Mazowieckiej.”.**

**4. W § 6:**

1) **w ust. 12 skreśla się pkt 3;**

2) **ust. 13** otrzymuje brzmienie:

„13. Zmiany umowy przewozu w zakresie wskazanym w ust. 1 pkt. 2 – 5 można dokonać na warunkach określonych w §§ 7-11 i §§ 36 – 38 TP-KM.”.

**5. W § 14 ust. 6 ostatnie zdanie otrzymuje brzmienie:**

„O zwrot należności za bilety określone w pkt 1 - 2 można się wystąpić do MFD w drodze pisemnej reklamacji, na zasadach określonych w § 19 ust. 3-5, które można składać:

- 1) w dowolnym punkcie odprawy KM;
- 2) osobiście w siedzibie Spółki KM lub
- 3) korespondencyjnie na adres pocztowy:

„Koleje Mazowieckie-KM” sp. z o.o.  
Wydział Kontroli Dochodów  
ul. Lubelska 26,  
03-802 Warszawa.”.

**6. W § 19 ust. 10** otrzymuje brzmienie:

„10. Reklamacje z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przewozu składa się nie później niż przed upływem 1 roku od daty zdarzenia.”.

Pozostałe zapisy *Regulaminu odprawy oraz przewozu osób, rzeczy i zwierząt przez „Koleje Mazowieckie - KM” (RP-KM)* nie ulegają zmianie.