



# Zwroty biletów okresowych KM w związku ze zmianą rozkładu jazdy pociągów od 9 czerwca 2019 r. [1]

pt., 31/05/2019 - 09:33

Szanowni Państwo,

informujemy, że w związku ze zmianą rozkładu jazdy pociągów KM od **9 czerwca 2019 r.**, w odstępstwie od terminów wskazanych w § 14 Regulaminu odprawy oraz przewozu osób, rzeczy i zwierząt przez „Koleje Mazowieckie - KM” (RP-KM) podróżni, którzy rezygnują z przejazdów pociągami Kolei Mazowieckich, mogą dokonać zwrotu biletów okresowych imiennych: tygodniowych, dwutygodniowych, miesięcznych i kwartalnych, zakupionych najpóźniej **8 czerwca 2019 r.** i ważnych na przejazdy **9 czerwca 2019 r.** i później:

1. całkowicie niewykorzystanych;
2. częściowo niewykorzystanych, proporcjonalnie do liczby dni niewykorzystanych,

bez potrącenia odstępnego.

Zwrotu biletów kwartalnych całkowicie lub częściowo niewykorzystanych dokonuje Wydział Kontroli Dochodów, w drodze pisemnego wniosku.

Podróżny zwracając bilet imienny KM całkowicie lub częściowo niewykorzystany, przed przekazaniem go kasjerowi zobowiązany jest do trwałego wykreślenia numeru dokumentu ze zdjęciem wpisanego na bilecie (skutecznie w sposób uniemożliwiający odczytanie).

## Kategoria:

- [Aktualności](#) [2]
- [Archiwum](#) [3]



## **Odnosiniki**

[1]

<https://www.mazowieckie.com.pl/pl/zwroty-biletow-okresowych-km-w-zwiazku-ze-zmiana-rozkladu-jazdy-po-ciagow-od-9-czerwca-2019-r>

[2] <https://www.mazowieckie.com.pl/pl/kategoria/aktualno%C5%9Bci-1>

[3] <https://www.mazowieckie.com.pl/pl/kategoria/archiwum-2>