



Prawa i obowiązki pasażerów ^[1]

pt., 27/07/2018 - 16:59

Prawa i obowiązki pasażerów w ruchu kolejowym

Koleje Mazowieckie zapraszają do zapoznania się z Rozporządzeniem (WE) Nr 1371/2007 Parlamentu Europejskiego i Rady dotyczącym praw i obowiązków pasażerów w ruchu kolejowym.

Komisja Europejska przygotowała [specjalną stronę internetową](https://europa.eu/youreurope/citizens/travel/passenger-rights/index_pl.htm) ^[2] (https://europa.eu/youreurope/citizens/travel/passenger-rights/index_pl.htm ^[3]), na której umieszczono streszczenie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 23 października 2007 roku dotyczące praw i obowiązków pasażerów w ruchu kolejowym (Dz. Urz. UE L 315 z 03.12.2007, str. 14).

Na stronie można znaleźć m.in. 6 podstawowych praw przysługujących osobom podróżującym koleją. Dotyczą one:

- zakupu biletów,
- bezpieczeństwa w trakcie podróży,
- warunków podróży, jakie należy zapewnić osobom niepełnosprawnym,
- odszkodowania przyznawanego przez przewoźnika w przypadku śmierci lub wypadku pasażera,
- odpowiedzialności przewoźników kolejowych w świetle prawa Unii Europejskiej.

Na [stronie](#) ^[2] zamieszczono także informacje na temat praw osób podróżujących innymi środkami transportu. Stronę można znaleźć [tutaj](#) ^[4] (https://europa.eu/youreurope/citizens/travel/passenger-rights/index_pl.htm ^[3]).

Brak konieczności nabycia biletu u kierownika pociągu

Zgodnie z § 9 ust. 13 Regulaminu odprawy oraz przewozu osób rzeczy i zwierząt przez „Koleje Mazowieckie - KM” (RP-KM) z obowiązku wejścia do pociągu pierwszymi drzwiami (licząc od czoła składu) i zgłoszenia się do kierownika pociągu w celu nabycia, zalegalizowania lub aktywowania biletu przy przejazdach pociągami KM, zostały zwolnione następujące osoby:

- z niepełnosprawnością lub o ograniczonej możliwości poruszania się,
- niewidome, podróżujące bez przewodnika lub z psem przewodnikiem,
- poruszające się na wózku inwalidzkim, odbywające przejazd z lub bez osoby towarzyszącej.

Odprawy tych osób dokonuje się w trakcie kontroli i nie pobiera się od nich opłaty dodatkowej za wydanie biletu w pociągu.



© „Koleje Mazowieckie - KM” sp. z o.o.

Odnosiniki

[1] <https://bip.mazowieckie.com.pl/pl/prawa-i-obowiazki-pasazerow>

[2] http://ec.europa.eu/transport/passenger-rights/%20/t%20_blank

[3] https://europa.eu/youreurope/citizens/travel/passenger-rights/index_pl.htm

[4] <http://ec.europa.eu/transport/passenger-rights/>